Mieux comprendre le langage des mutuelles

Qu'est-ce que le

Délai du stage *(ou de carence) : délai entre le paiement de votre cotisation et le début de la prise en charge par l'organisme (sécurité sociale ou complémentaires)*

RSS : *remboursement sécurité sociale*

TC : *tarif de convention*

Ticket modérateur : *ce qui reste à charge après remboursement sécurité sociale*

Tiers payant : *dispense d'avance des frais*

Le Service Social de la CARSAT
Numéro de téléphone unique

36 46

(prix d'un appel local)

www.carsat-normandie.fr

La CARSAT Normandie
appartient au régime général
de la Sécurité sociale.

Elle intervient dans les domaines
de la santé et de la retraite
auprès des salariés, des retraités
et des entreprises
de Haute et Basse Normandie.

CARSAT Normandie
Assurer la retraite, protéger la santé

Carsat Retraite & Santé au travail Normandie

Avenue du Grand Cours - 76028 ROUEN Cedex 1
www.carsat-normandie.fr

Conception Réalisation : CARSAT Normandie - **10607** -03/11

Carsat Retraite & Santé au travail Normandie

Bien choisir sa complémentaire Santé

Mode d'emploi

L'Assurance Maladie
Service social Normandie

Une complémentaire santé, à quoi ça sert ?

La mutuelle (ou complémentaire santé) sert essentiellement à obtenir le remboursement de ce qui n'est pas pris en charge par la Sécurité Sociale.

En payant régulièrement une cotisation, on peut recevoir un remboursement complémentaire pour faire face à des dépenses de santé parfois élevées. Attention, toutes les mutuelles ne proposent pas le même remboursement ou les mêmes garanties !

Adhérer à une complémentaire

Avant d'adhérer, il est important de poser quelques questions pour connaître les conditions d'adhésion et de résiliation du contrat avec la mutuelle.

- **Conditions d'adhésion :**
  - Y a-t-il une limite d'âge ?
  - Y a-t-il un questionnaire médical à remplir, qui limiterait certaines garanties ?
- **Cotisation :**
  - La cotisation peut-elle évoluer ? En fonction de quels critères ?
  - Quelle périodicité de paiement de la cotisation ? (mensuelle ? trimestrielle ? semestrielle ?)
- **Garanties complémentaires :**
  - Le contrat prévoit-il des garanties complémentaires ? (prime de naissance, forfait décès, cure thermale, aide à domicile, etc.)
- **Conditions de résiliation :**
  - A quel moment doit-on prévenir pour mettre fin au contrat ? A quelles conditions ?

Les questions à poser ?

Les questions de base ....

- Y a-t-il un délai de carence avant de bénéficier de la mutuelle ?
- Existe-t-il un système d'avance des frais ? *(tiers payant)*
- Quel est le taux de remboursement d'une consultation d'un généraliste ? d'un spécialiste ? d'une radio ? en pharmacie ?
- Pour les spécialités : est-ce un forfait ou un niveau de remboursement ?
- Y a-t-il d'autres dépenses de santé que la complémentaire santé prend en charge ? Pendant combien de jours le forfait journalier est-il pris en charge ?

En cas d'hospitalisation, la Sécurité sociale ne rembourse pas le forfait journalier

Les questions par spécialité ....

- **Hospitalisation - Chirurgie** *(dépenses d'hospitalisation : ticket modérateur et forfait journalier)*
  - Quel est le taux de remboursement assuré par la mutuelle ?
  - Pendant combien de jours le forfait journalier est-il pris en charge ?
- **Dentaire** *(soins dentaires, prothèses acceptées par la Sécurité sociale, traitement orthodontique)*
  - Y a-t-il un taux de remboursement ou un forfait ? Quel montant ? Dans quelle(s) limite(s) ?
  - Quels actes non remboursés par la Sécurité sociale sont pris en compte par la mutuelle ?
- **Optique** *(verres, montures, lentilles)*
  - Y a-t-il un forfait ? Quel montant ? Dans quelle limite ?
- **Prothèses auditives**
  - Y a-t-il un forfait ? Quel montant ? Dans quelle limite ?
  - Quels actes non remboursés par la Sécurité sociale sont pris en compte ?